

CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL NOVIEMBRE 2020

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto "Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel", es una ruta que se emplaza en la Región del Bío-Bío, y une la capital Regional Concepción, con la ciudad de Lebu, capital de la Provincia de Arauco.

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está configurado como una ruta de doble calzada con mediana estructurada en hormigón, y comprende el tramo comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km. El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a partir de la comuna de Coronel, pasando por las Comunas de Lota, Arauco, Curanilahue, para terminar en la comuna de Los Álamos.

El proyecto de "Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel" ha considerado la ejecución de obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la antigua Ruta 160, el cual ha aumentado considerablemente los niveles de servicio que presentaba la Ruta 160 originalmente, considerando doble calzada de 7 metros de ancho cada una en toda su extensión y ha considerado bermas en ambos costados, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de otras nuevas, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 13.000 m. de calles de servicio. Además del Baipás Lota, se incorporan los correspondientes a las localidades de Laraquete, Carampangue, y Villa Los Ríos.

Nombre del Contrato	Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N° 411 del 27.06.2008
Inicio de Concesión	13.09.2008
Plazo de Concesión	40 años, 480 meses.
Kilómetros Concesionados	89,000 Kilómetros
kilometro de: inicio termino	14,300 103,051
Puesta en Servicio Provisoria	Tramo B) 13.08.2013 por Res. DGOP (E) N° 3267 del 13.08.2013 Tramo A) 30.09.2016 por Res DGOP (E) N° 3497 del 30.09.2016
Puesta en Servicio Definitiva	01.06.2017 por Res. (E) DGOP N° 2005 del 31.05.2017.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.700.000 UF 8.234.085
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 06.08.2014 aprobado por DS MOP 274 del 17.09.2013 CAR 1 de fecha 07.12.2016 aprobado por DS MOP 265 del 15.12.2016 Resuelvo DGOP 4848 de fecha 05.12.2014 sin decreto de aprobación
Accionistas y su participación	Global Vía Chile SpA. 94.0% Global Vía Infraestructuras Chile S.A. 06.0%
Asesoría Inspección Fiscal	Axioma Ingenieros Consultores S.A.

Call Center	(41) 2260100
Fono Emergencia	(41) 2260160
Centro(s) Atención	Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota
Áreas de Servicio	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
Estacionamientos de Camiones	Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur)
Nº Postes SOS	72 o 36 pares
Mensajería Variable	No
Página WEB Concesionaria	http://www.ruta-160.cl/



CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL NOVIEMBRE 2020

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Flujos Mensuales Comparativos 2019 - 2020

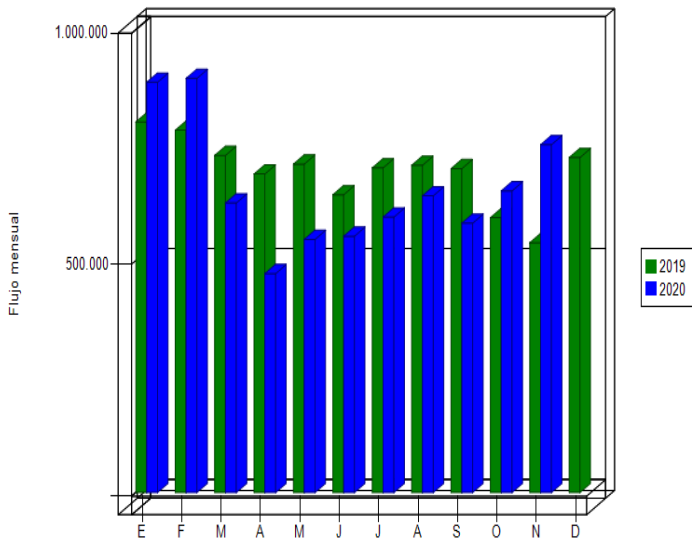


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 – 2020
Fuente: Reporte N° 28 SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Ruta 160 NOVIEMBRE 2020

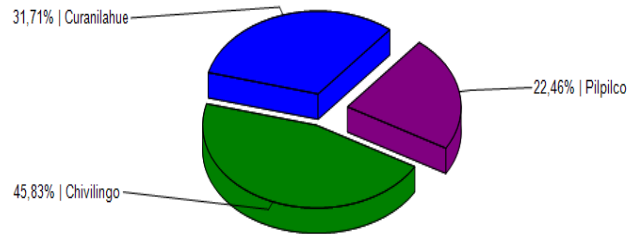


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 29 SICE

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Ruta 160 NOVIEMBRE 2020

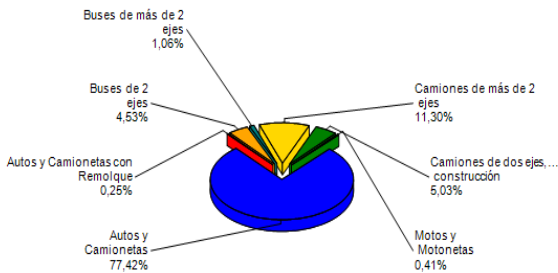


Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **751.035** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **78%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **22%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **aumentó un 15%** respecto del mes anterior, de la misma forma, **aumentó un 39%** respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2016	423.298	427.756	379.677	358.374	364.153	353.663	361.809	360.565	364.920	374.644	635.270	701.026	5.105.155
2017	792.307	745.815	674.330	640.883	650.904	608.311	666.323	639.173	658.448	677.077	672.406	744.211	8.170.188
2018	835.839	795.234	705.819	673.285	669.497	637.088	660.511	664.001	638.600	697.503	666.849	738.240	8.382.466
2019	800.176	782.269	727.860	687.719	709.124	642.915	700.901	706.474	699.280	593.507	539.485	723.307	8.313.017
2020	885.740	894.057	625.159	472.766	546.599	553.449	594.679	640.709	581.531	651.311	751.035		7.197.035

Fuente: Reporte N° 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2019 – 2020

El ingreso mensual fue de **\$ 1.532.816.800**, equivalentes a **UF 52.800,82** al 30 de noviembre 2020.

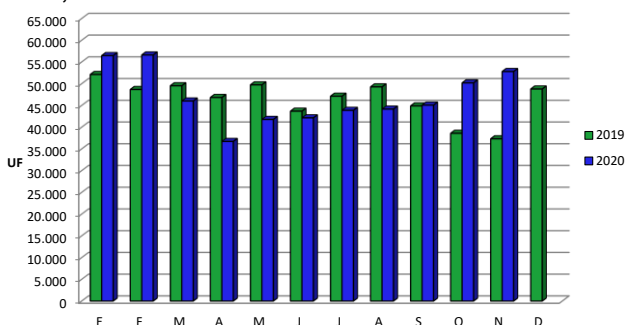


Gráfico 4: Ingreso Mensuales Comparativos 2019 - 2020
Fuente: Reportes AIFE

El ingreso mensual **aumentó un 5%** respecto del mes anterior, de la misma forma, **aumentó un 41%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la **Plaza de Peaje Chivilingo** con **MM\$ 1.133 (74%)**.

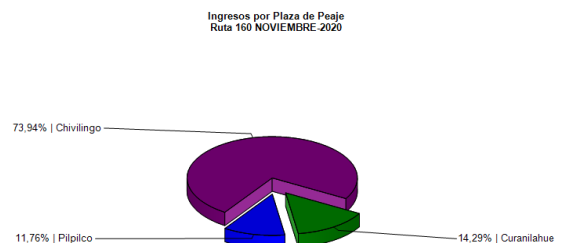


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 32 SICE

**CONCESIÓN RUTA 160, TRAMO TRES PINOS – ACCESO NORTE A CORONEL
NOVIEMBRE 2020**

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020

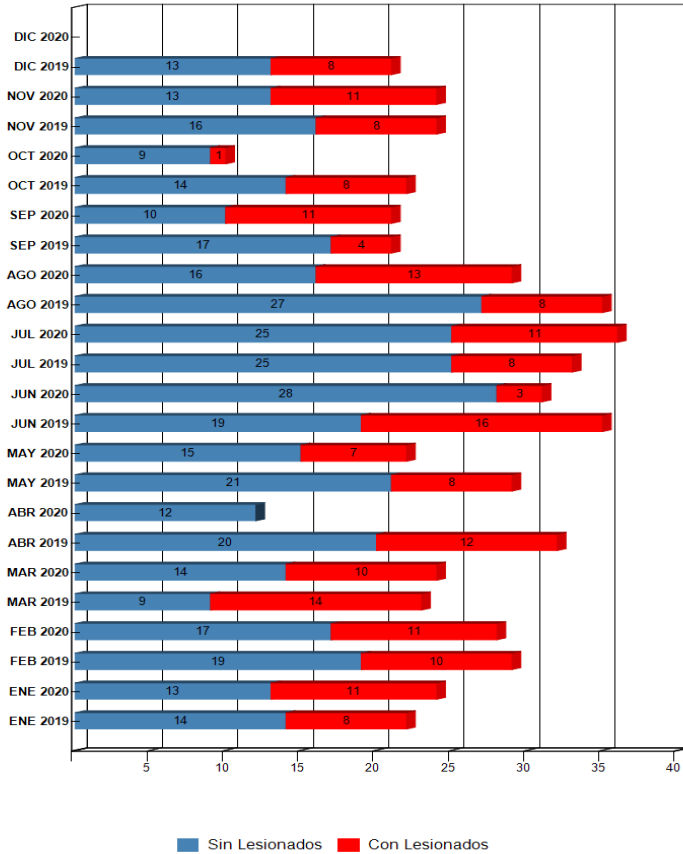


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2019-2020,
Fuente: Reporte N° 33 SICE

**Distribución de Lesionados
Ruta 160 NOVIEMBRE-2020**

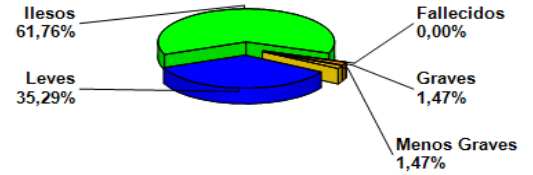


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte N° 34 SICE

**Distribución Tipos de Accidentes
Ruta 160 NOVIEMBRE-2020**

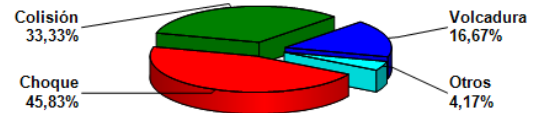


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Respecto a los tipos de accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, un **45,83%** fue atribuido a **choque**, un **33,33%** fue atribuido a **colisión** un **16,67%** fue atribuido a **volcaduras** y un **4,17%** fue atribuido a **otros**.

De las personas que se vieron involucradas en los **24 accidentes** registrados durante el mes de noviembre, un **61,76%** resultó **ileso**, un **35,29%** resultado con **lesiones leves**, un **1,48%** resultado con **lesiones menos graves** y un **1,47%** resultado con **lesiones graves**. Este mes **no se registran fallecidos** como consecuencia de estos accidentes.

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	8	11	10	11	14	10	12	0	8	7	16	3	8	11	8	13	4	11	8	1	8	11	8	0
Sin Lesionados	14	13	19	17	9	14	20	12	21	15	19	28	25	25	27	16	17	10	14	9	16	13	13	0
Total Acc.	22	24	29	28	23	24	32	12	29	22	35	31	33	36	35	29	21	21	22	10	24	24	21	0

Fuente: Reporte N° 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	128	52	1	4	11	81	97	0	3	12	13	22	2	0
2017	325	117	1	12	18	209	240	2	8	26	36	44	0	1
2018	324	109	2	11	24	184	221	0	6	21	29	50	2	1
2019	326	112	0	9	17	181	207	1	7	21	33	48	1	1
2020	261	89	1	6	16	134	151	1	2	24	25	37	0	0

Fuente: Reporte 35 SICE

**CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL
NOVIEMBRE 2020**

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA	Oct-20	Nov-20	Totales
Respecto de otras documentación o datos (ej: planos)	1	1	2
Respecto a trabajos en la vía	0	1	1
Atención en plaza de peaje	3	5	8
Calidad y pertinencia de información que se entrega en página web	2	0	2
Pago no justifica calidad de servicio	1	0	1
Comerciales	1	0	1
Atención call center	0	1	1
Desconoce de cobro	13	8	21
Devolución de TAG	1	0	1
Obras en construcción	2	0	2
Funcionamiento de TAG	1	0	1
Otras	2	5	7
Baja TAG	1	0	1
Reposición y mantenimiento de defensa caminera	2	0	2
Necesidad de nuevas obras	1	1	2
Estado de pavimento	1	0	1
Limpieza de la vía y sus alrededores	0	1	1
Animal se cruza en la vía	1	0	1
Objeto extraño ocupa la vía	3	4	7
Actos vandálicos (apedreo - robo)	1	0	1
Totales	37	27	64

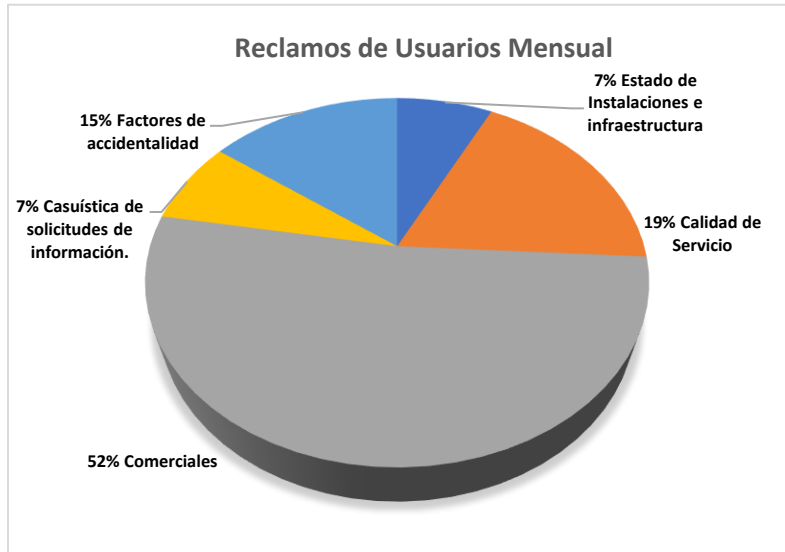


Tabla N°9 Distribución de Reclamos del presente mes v/s mes anterior.
Fuente: Reportes de SC y registros Estadísticos de Reclamos de Usuarios

Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática
Fuente: Reportes SC Registros y Estadísticas de Reclamos de Usuarios

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grupos, en este mes se distribuyen en un **52%** en la categoría de **factores comerciales**, **19%** factores de **calidad de servicio**, **15%** factores de **accidentalidad**, **7%** estado de **instalaciones e infraestructura** y **7%** casuística de **solicitudes de información**.

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	68	148	7	3	7	18	7	246	20	521
Febrero	69	155	8	17	10	25	1	253	42	580
Marzo	42	108	2	9	7	21	2	171	17	379
Abril	39	80	9	3	4	8	0	144	9	296
Mayo	50	92	14	0	2	19	2	169	12	360
Junio	47	77	4	0	8	26	1	159	12	334
Julio	61	76	3	0	0	35	3	189	11	378
Agosto	42	104	3	0	6	25	4	187	11	382
Setiembre	47	72	2	1	7	14	2	153	14	312
Octubre	54	64	0	0	2	5	0	148	15	288
Noviembre	47	101	4	0	6	21	0	176	13	368
Diciembre										
Total	566	1.077	56	33	59	217	19	1.995	176	4.198

Tipos de atenciones de los servicios
1: Reparación del vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva
9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes SC

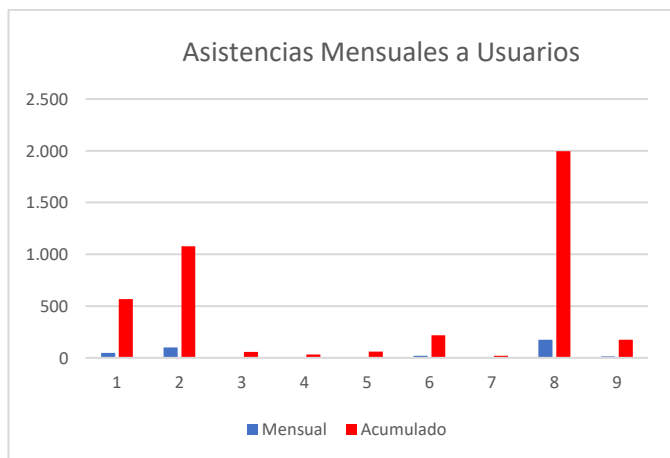


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes SC

Durante el mes de noviembre se efectuaron **368** asistencias a usuarios. Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **instalación de señalización preventiva (8)** con un **48%**, el segundo lugar corresponde a **remolque de vehículos en Panne (2)** con un **27%**, en tercer lugar, **reparación de vehículo in situ (1)** con un **13%**, en el cuarto lugar se encuentra la categoría **auxilio ante accidentes (6)** con un **6%**. Las categorías mencionadas suman el **94%** de las asistencias del mes, las restantes categorías suman **6%**.

7.- HECHOS RELEVANTES

Con motivo de la pandemia del COVID-19 que afecta al país, las Sociedad Concesionaria, ha implementado medidas sanitarias para su personal de cobro, conservación y seguridad vial, en esta misma línea se ha implementado controles sanitarios en diversos puntos del contrato Concesionado, no obstante lo anterior la operación se mantiene de forma normal, sin interrupciones y con labores de conservación y seguridad vial funcionando de forma normal.